

СВОДНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях

Полное наименование медицинской организации
ГБУЗ КО «ЦРБ Боровского района»
Квартал, год (текущий)
I квартал

Количество выписанных пациентов- **1627**
Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – **310**

п/№	Вопрос анкеты	Результат	
		Абсолютное число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? ДА НЕТ	301 9	97,1 2,9
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) ДА НЕТ	300 10	97 3
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? ДА НЕТ	2 308	0,6 99,4
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? ДА НЕТ	- 310	0 100
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? ДА НЕТ	301 9	97,1 2,9
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? ДА НЕТ	291 19	93,8 6,2
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами ? ДА НЕТ	303 7	97,7 2,3