

СВОДНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗ КО «ЦРБ Боровского района»

Квартал, год (текущий)

3квартал

Количество выписанных пациентов- **2065**

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – **631**

п/№	Вопрос анкеты	Результат	
		Абсолютное число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? ДА НЕТ	601 30	95,2 4,8
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) ДА НЕТ	591 40	93,7 6,3
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? ДА НЕТ	7 624	1,1 98,9
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? ДА НЕТ	- 631	0 100
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? ДА НЕТ	627 4	99,4 0,6
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? ДА НЕТ	611 20	96,8 3,2
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами ? ДА НЕТ	612 19	97,0 3,0