

СВОДНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗ КО «ЦРБ Боровского района»

Квартал, год (текущий)

II квартал

Количество выписанных пациентов- **2300**

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – **327**

п/№	Вопрос анкеты	Результат	
		Абсолютное число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? ДА НЕТ	309 18	94,5 5,5
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) ДА НЕТ	318 9	97,2 2,8
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? ДА НЕТ	3 324	1,0 99,0
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? ДА НЕТ	- 327	0 100
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? ДА НЕТ	320 7	98,0 2,0
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? ДА НЕТ	311 16	95,0 5,0
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами ? ДА НЕТ	315 12	96,3 3,7